

Bijlage 7: Functieprofiel Systeembeheerder

Het takenpakket van deze onsite (op locatie in Hilversum) medewerker bestaat voornamelijk uit het aannemen en oplossen van eerste- en tweedelijns incidenten, het (her)installeren van laptops en mobiele telefoons, het uitvoeren van on/off boarding taken, werkplekinstallaties/interne verhuizingen en andere ICT-gerelateerde werkzaamheden. Om te voorkomen dat er steeds een andere systeembeheerder wordt ingezet of moet worden ingewerkt met alle nadelen van dien, is het van belang dat de voorgestelde kandidaat gedurende de looptijd van de overeenkomst vast kan worden ingezet.

Onderstaand de belangrijkste functievereisten die van toepassing zijn voor deze rol:

- Afgeronde MBO-4 ICT opleiding of gelijkwaardig
- Minimaal 3 tot 5 jaar werkervaring in soortgelijke functie
- Zelfstandig werkend in samenwerking met de IT-adviseur
- In staat om veel voorkomende (eerste- en tweedelijns) ICT problemen op te lossen
- Uitvoeren van vooronderzoek ter voorkoming van problemen
- Meedenken in oplossingen zonder dat er een draaiboek is
- Sociaal, communicatief vaardig en dienstverlenend ingesteld
- Microsoft gecertificeerd (MCP)
- Ervaring met Intune/Autopilot/Azure AD/Group Policy Objects/Werkplekbeheer
- In bezit van VOG-bewijs
- Geduldig, stressbestendig, proactieve instelling, hands-on mentaliteit
- Rapportage aan IT-adviseur